



## ～ オンライン診療について ～



オンライン診療サービスをご利用いただくには、下記のものが必要となります。


- ★ オンライン診療は通常診療時間内に行います。
- ★ スマートフォン・パソコン・タブレット端末があればできます。
- ★ アプリのインストールが必要です。
- ★ 会計はクレジットカードの登録で自動決済になります。



### STEP 1 手続き

- ① 窓口で同意書をお渡ししますので、読んでいただきサインをお願いします。
- ② “再診コード(QRコード)”をお渡しします。 ※予約時に必要なコードです。

### STEP 2 準備

- ① オンライン診療アプリ“ melmo(メルモ)”をインストールする。
- ② ガイドに従い、アカウントを登録する。
- ③ 医療機関を検索する。→“みつまクリニック”と入力し検索 or お渡しした再診コードを手入力 /QRコードをスキャンして探す。
- ④ オンライン診療を予約する。
- ⑤ 電話番号、住所、クレジットカード情報、保険証情報を登録する。
- ⑥ 予約内容の確認で診療予約を確定する。
- ⑦ 予約完了です。

### STEP 3 診療当日

- ① 予約時間に melmo アプリを起動し診察を受けられる場所で待機します。  
※電波状況の良いプライバシーが確保出来る場所で、診察を始められるようにしてお待ち下さい。
- ② 当院から診療開始の呼び出しがあり、診療開始となります。
- ③ 診療終了後、当院で会計処理をします。(登録していただいたクレジットカードから自動決済)
- ④ 領収書・明細書・処方箋をご自宅へ郵送します。

### 注意点

- **オンライン診療時の処方箋は診察日から7日間有効です。**ご自宅に届きましたら、お早めにお近くの調剤薬局へ処方箋をお持ちください。
- **システム利用料【郵送代を含む】として別途550円税込(処方箋も郵送の場合は¥880税込)がかかります。**
- オンライン診療は原則1か月分の処方です。
- 原則3回に1回は対面診療となります。



内科・循環器内科

**みつまクリニック**